

# GEWONE ZORG VOOR MENSEN ONDER ONGEWONE OMSTANDIGHEDEN

Plan 2024



Stichting

Nederlandse Straatdokers Groep

2 januari 2024

## Founding Partners



## OVER PLAN 2024

'Life is what happens to you while you're busy making (other) plans'. We zullen in de praktijk responsief moeten zijn op wat er zich voordoet en kansen pakken waar dat kan. Dat gaat af en toe leiden tot koersbijstelling of een onverwacht tussensprintje. Aan de andere kant is het geven van structuur en richting aan activiteiten juist iets wat op dit moment hard nodig is en de reden om de stichting NSG te realiseren. Daar hoort een plan bij. Dit plan is een uitwerking van het beleidsplan NSG van 19 juni 2023. Doel is overeenstemming bereiken met belanghebbenden over doelen en aanpak voor de korte termijn (2024). Een uitgewerkt plan voor de doorontwikkeling van het werk van de stichting volgt in de loop van 2024 wanneer we inmiddels ervaring hebben opgedaan met de wijze van werken en verwachtingen van alle belanghebbenden zijn uitgekristalliseerd.

We hebben het in deze tekst en in het beleidsplan steeds over de doelgroep dak- en thuisloze mensen. Belangrijk is te beseffen dat de doelgroep in de praktijk bestaat uit een gemêleerde verzameling mensen (en dito problematiek) van verzekerden, onverzekerden en nationaliteiten waaronder mensen zonder geldige verblijfspapieren en arbeidsmigranten.

## INHOUD PLAN 2024

1. Samenvatting
2. Straatdokter? Straatzorg? Netwerk? Stichting? Help!
3. Een kleurrijk netwerk
4. Drijfveren en doelen
5. Wijze van werken
6. Stichting NSG
7. Opstartrisiko's
8. Werkzaamheden 2024

### 1. SAMENVATTING IN 10 BULLETS

1. Straatdokter is de geuzennaam voor straatzorgverleners en wordt alleen in de naam van de NSG gebruikt. Het netwerk bestaat uit straatzorgverleners en andere professionals die zich richten op sociaal-medische zorg voor dak- en thuisloze mensen.
2. De stichting Nederlandse Straatdokers Groep is de formele organisatie (met statuten, bestuur, staf) die het straatzorgnetwerk ten dienste staat. Het netwerk geeft richting en stelt prioriteiten.
3. Het gaat uiteindelijk allemaal om werkbare(!) toegang tot goede zorg voor elkaar krijgen voor dak- en thuisloze mensen. Gewone zorg voor mensen onder ongewone omstandigheden. Er is een kapstok aan doelstellingen die dit mogelijk moet maken.
4. Straatzorgverleners zijn de kanarie in de kolenmijn: Wanneer ze hun geluid laten horen is er maatschappelijk wat aan de hand. Het zijn signalen die wijzen op systeemfouten.
5. Een uitgesproken formele structuur en hiërarchie past niet bij het DNA van de straatzorgverlener en het werk: het voorstel is te gaan werken via zogenaamde cirkels die elk gebaseerd zijn op de belangrijkste thema's op dit moment: beleid & toegang tot zorg, opleiding & competenties, netwerkontwikkeling, lokale straatzorg, communicatie en gegevensuitwisseling. De cirkels starten per 2024, de voorbereiding per direct.
6. Het netwerk van straatzorgverleners is direct belanghebbende van het werk dat via de stichting wordt gerealiseerd en tegelijk de bron van kennis, ervaring en inzet in de cirkels.
7. De stafbezetting in de stichting is zo klein mogelijk, in 2024 zijn dat opgeteld 2 fulltime mensen. Een plan voor doorontwikkeling van de stichting en de ondersteuning die ze geeft is er midden

2024 en zal gebaseerd zijn op de ervaringen met het werken in de cirkels, de resultaten uit de cirkels en wat er op de 'to do' lijst staat voor de komende jaren.

8. De stichting NSG streeft naar erkenning in het register Erkende Goede Doelen van het CBF. Dat stelt eisen aan organisatie en beloning.
9. Tot en met 2025 vindt de financiering van de stichting vooral plaats door vermogensfondsen, de Founding Partners, die bereid zijn start ups en projecten (met een begin en een einde) te ondersteunen. Structurele financiering van de exploitatiebegroting van een eenmaal volwassen stichting zal via andere bronnen geregeld moeten worden. Projectfinanciering zal daarnaast altijd nodig zijn, maar ook gewenst zijn.
10. Het grootste risico in het hele initiatief is de verwachte spanning tussen de ambities met de daaraan gekoppelde gewenste activiteiten versus de inzet die daarvoor nodig is van vrijwilligers uit het netwerk en de bemensing van de stichting. Prioriteren en steeds tijdig anticiperen is essentieel.

## 2. STRAATDOKTER? STRAATZORG? NETWERK? STICHTING? HELP!

In dit plan is straatdokter de geuzennaam voor straatzorgverleners. Het wordt in teksten verder niet gebruikt om te voorkomen dat er vooral associatie is met artsen. Een straatzorgverlener is een straatarts, straatverpleegkundige of andere professional die zich specifiek richt op sociaal-medische zorg voor dak- en thuislozen. Het straatzorgnetwerk bestaat potentieel uit iedere straatzorgverlener in Nederland. Deze mensen kunnen in de huidige straatdokter whatsapp groep zitten, bekend zijn bij/met de NSG, maar het hoeft niet. Van een netwerk is niemand eigenaar en een netwerk wordt niet gemanaged. De stichting Nederlandse Straatdokers Groep is de formele organisatie (met statuten, bestuur, staf) die het straatzorgnetwerk ten dienste staat in de professionalisering van de beroepsgroep, het toegankelijker maken van zorg voor de dak- en thuislozen en wensen uit het netwerk helpt te realiseren.

## 3. EEN KLEURRIJK NETWERK VAN STRAATZORGVERLENERS

De straatzorgverlening in Nederland kent een kleurrijke schakering van bijzonder levendige professionals met een aantal opvallende overeenkomsten. Kenmerken die als het ware verankerd zijn in het DNA van een ieder: aanpakken, vernieuwen, experimenteren, volharden, no-nonsense en direct communiceren. Er is een enorme gedrevenheid die wordt gevoed door hart voor elk individu in de doelgroep en ongenoegen, soms woede, over de ontoegankelijkheid van zorg die voor de rest van de samenleving zo vanzelfsprekend is. Ongenoegen over het systeem van zorgverlening en financiering, maar ook hoe professionals in dat systeem niet altijd bekend zijn met de beslissingsruimte die ze wel hebben of bereid zijn te benutten. De interesse in en honger naar elkaars werkwijzen en belevenissen is opvallend. Werkdagen zijn overvol en veel werk is logischerwijs ad hoc, waardoor een dag of avond nog wel eens anders loopt dan verwacht. Reacties op medische vragen of vragen om hulp van collega straatzorgverleners zijn er pijlsnel. De behoefte aan autonomie is groot en verklaart mede het succes dat men heeft in het bouwen van lokale ecosystemen die werken. De verschillen tussen deze ecosystemen per gemeente zijn groot. Tegelijkertijd is er behoefte aan structuur die gemeentelijk overstijgend is ten aanzien van opleiding, onderzoek, uitwisselen ervaringen, slimme werkwijzen e.d. Beïnvloeding van beleid op nationaal niveau ziet men als belangrijke taak van de nieuwe stichting NSG. 'Eindelijk kunnen we de goede ideeën die we steeds bedenken handen en voeten gaan geven, we komen daar maar niet aan toe'.

Los van het feit dat het de mensen ontbreekt aan tijd om dit soort structuren vorm te geven staat het 'blauwe denken' dat hier voor nodig is sowieso minder hoog op de voorkeurslijst van vaardigheden die je nodig hebt om een goede straatzorgverlener te zijn.

#### 4. DRIJVEREN VAN STRAATZORGVERLENERS EN DOELEN VOOR DE STICHTING NSG

Waar gaat het allemaal om? Wat zou het impliciete onderliggende doel, in managementtaal de 'purpose', van het netwerk zijn? Komt deze oneliner in de buurt van de essentie van het netwerk?

**Samen werkbare(!) toegang tot goede zorg geven aan dak- en thuisloze mensen in Nederland**

Samen heeft betrekking op het netwerk van straatzorgverleners, maar ook op de samenwerking met ketenpartners. Goede zorg betekent kwaliteit van zorg op een niveau die elke burger in Nederland mag verwachten, rekening houdend met de situatie van mensen in de doelgroep en omstandigheden waaronder zorg wordt verleend. Werkbaar(!) benadrukt dat juist voor onze doelgroep aandacht moet zijn voor effectiviteit en bijeffecten van beleid. Iemand kan recht op toegang tot zorg hebben, vergoeding kan op papier acceptabel zijn geregeld, maar de realiteit die mensen uit de doelgroep en straatzorgverleners ervaren ziet er vaak anders uit. Onze scope reikt tot en met het effect in de praktijk, wat de mensen op straat ervan merken.

De essentie is eigenlijk:

**Gewone zorg voor mensen onder ongewone omstandigheden**

De energie hiervoor ontlene straatzorgverleners aan hun hart voor de doelgroep, het ervaren van onrechtvaardigheid in de huidige toegang tot zorg, krachten willen verenigen en goed willen zijn in het vak van straatzorgverlener. De rode draad in de behoefte van straatzorgverleners kun je vertalen in doelstellingen waar de stichting Nederlandse Straatdokers Groep haar bestaansrecht - of beter noodzaak - aan ontleent:

1. Vergroten en versterken van het netwerk van straatdokers door:
  - a. Een landelijk dekkend aanbod van sociaal-medische zorg voor dakloze mensen te realiseren
  - b. Een uitnodigend netwerk aan te bieden aan elke straatzorgverlener in Nederland
  - c. Het bieden en faciliteren van een platform waarop netwerkleden elkaar kunnen vinden, ontmoeten en uitwisselen voor wat hen individueel belangrijk is
2. Professionaliseren van de sociaal medische zorg voor dakloze mensen door:
  - a. Het uitwisselen van ervaringen en inzichten tussen straatzorgverleners
  - b. Handvaten voor werkwijzen in straatzorg te ontwikkelen
  - c. Opleidingen aan te bieden en/of wegwijs in te maken; voor straatzorgverleners, beleidsmakers en andere zorgprofessionals in de keten
  - d. Initiëren en bijdragen aan wetenschappelijk en toegepast onderzoek dat toegang tot en kwaliteit van straatzorg ten goede komt
3. Structurele en werkbare toegang tot goede zorg voor elkaar krijgen voor ieder in de doelgroep door:
  - a. Nationaal, de voorwaarden creëren, via initiëren en beïnvloeden van beleid dat de basis vormt voor toegankelijkheid en de financiering van de zorg; co-creatie met overheid, VNG, zorgverzekeraars, koepels van zorgaanbieders e.a. Inclusief het fungeren als 'kanarie in de kolenmijn' voor deze instanties en politiek: snel constateren en aangeven wat (mogelijk onbedoelde) gevolgen van beleid zijn in de werkelijkheid.

- b. Lokaal, mogelijk maken wat er kan door het begeleiden van lokale initiatieven (start ups), inzicht geven in wat wel/niet werkt, acteren als vraagbaak/adviseur voor gemeenten en ieder die lokaal de weg zoekt in het landschap van straatzorg, inclusief de financiering ervan.



## Straatzorgverleners zijn kanaries in de kolenmijn

Wanneer straatzorgverleners hun geluid laten horen is er maatschappelijk wat aan de hand. Gebruik die signalen op tijd. Het zijn signalen (en soms zogenaamde 'weak signals') van systeemfouten.

## 5. WIJZE VAN WERKEN

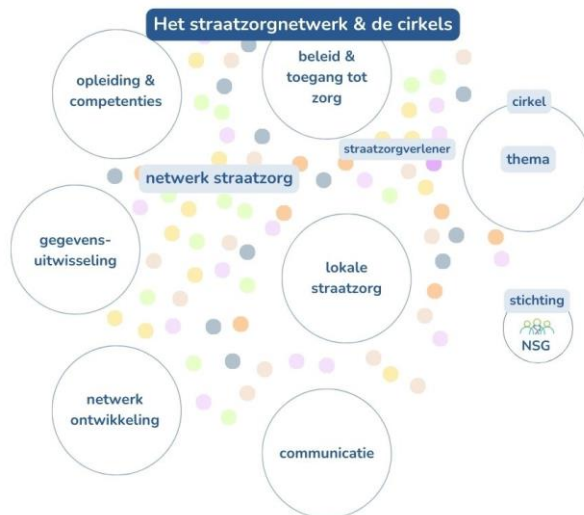
### Cirkels in plaats van een hiërarchische organisatie

Het netwerk van straatzorgverleners is direct belanghebbende van het werk dat via de stichting wordt gerealiseerd en tegelijk de bron van kennis, ervaring en inzet. De stafbezetting in de stichting is zo klein mogelijk. Rond belangrijke thema's worden zogenaamde cirkels<sup>1</sup> geformeerd waarin mensen uit het netwerk tijdelijk of voor langere tijd participeren. In de cirkels wordt een groot deel van het inhoudelijke werk gedaan. In de loop van de tijd kunnen er cirkels bij komen en weer verdwijnen. Het gaat erom dat belangrijke actuele thema's aandacht krijgen. Onder het voorstel voor cirkels; de cirkels Netwerkontwikkeling en Lokale straatzorg worden mogelijk gecombineerd.

Cirkel	Focus
Beleid & toegang tot zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk beleid beïnvloeden ten aanzien van toegang tot zorg en de financiering ervan</li> <li>• Onderzoek initiëren of in participeren namens het netwerk</li> </ul>
Opleiding & competenties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competentie-ontwikkeling/beschrijven competenties voor straatzorg</li> <li>• Straatzorgcurriculum ontwikkelen uit bestaande en vorm te geven opleidingen voor netwerkleden</li> <li>• Voorlichting, opleiding voor belanghebbenden, netwerkpartners en zorgprofessionals</li> <li>• Handvaten voor werkwijzen in straatzorg te ontwikkelen</li> </ul>
Netwerkontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In kaart brengen huidig netwerk</li> <li>• Open huis bijeenkomsten in een lokale praktijk of bij samenwerkingspartner (bijv. 1x in 2 maanden)</li> <li>• Thema online bijeenkomsten vormgeven (bijv. 1x in 2 maanden)</li> </ul>
Lokale straatzorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In kaart brengen lokale werkwijzen en organisatievormen</li> <li>• Abstraheren naar handige aanpakken en een startersgids / 'basic how to guide'</li> <li>• Begeleiden beginnende lokale initiatieven en vraagbaak voor bestaande</li> </ul>
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoudelijke regie over website ontwikkeling en socials</li> <li>• Inhoudelijke regie over externe communicatie uitingen/verzoeken aan stichting e.d.</li> </ul>
Gegevensuitwisseling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzamelen ervaringen HiS-toepassingen, gebruik, andere gegevensverzameling en -uitwisseling</li> <li>• Vraagbaak/wegwijs</li> <li>• Initiëren gezamenlijke toepassingen/aanpassingen/PvE</li> </ul>

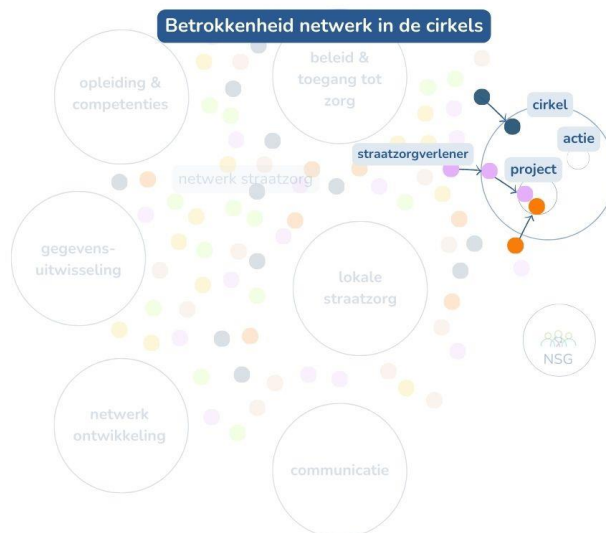
Een hiërarchische vorm van organiseren past niet in de cultuur van straatzorg. Cirkels passen beter in een netwerk omgeving en bij de vaak lastige opgaven waar elke straatzorgverlener mee te maken heeft. Een cirkel is eigenaar van het thema waarvan ze de naam draagt. De mensen in de cirkel dragen actief bij aan de ideevorming, uitwerking en toetsing van resultaten met betrekking tot dat thema.

<sup>1</sup> Geïnspireerd op de principes van holacratie, een niet-hiërarchische vorm van organiseren; betreft een lite-versie, volledige toepassing schiet z'n doel voorbij



### Deelname in een cirkel vanuit het netwerk

Mensen uit het netwerk die zich zelf aanmelden en interesse hebben in het thema vormen de cirkel. De cirkel inventariseert na de start, begin 2024, wat de belangrijkste onderwerpen zijn binnen het thema en welke vraagstukken prioriteit hebben. Vergt een onderwerp binnen het thema tijdelijk een gerichte inspanning van een aantal mensen dan wordt dat in een concrete actie of projectmatig vormgegeven. Wie aan een specifiek vraagstuk bijdraagt en in welke rol wordt in de cirkel bepaald. Sowieso is dat op basis van vrijwilligheid, maar gericht zoeken naar mensen met bepaalde ervaring en competenties zal ook gebeuren. De activiteit wordt bekend gemaakt in het gehele netwerk en zo kunnen ook mensen in het netwerk tijdelijk en gericht bijdragen zonder al onderdeel te zijn geweest van de betreffende cirkel.



### **Voorbeeld van werkwijze in de cirkel Toegang tot zorg**

Mensen melden zich aan voor de cirkel 'Beleid & toegang tot zorg'. Deze cirkel richt zich op het beïnvloeden van (landelijk) beleid dat gemaakt wordt door politiek, VNG, koepels van zorgverleners, ministeries (VWS, JenV) e.a. Hoger doel is het realiseren van werkbaar toegang tot zorg voor iedereen uit de doelgroep, inclusief de financiering. Het gaat vaak om langzame processen met grote impact op de langere duur. De cirkel bepaalt wat speerpunten moeten zijn, communiceert dat met het hele netwerk, en zet acties uit. Een actie kan een eenmalig onderzoek zijn, een maand durende voorbereiding voor een gesprek met een staatssecretaris (bijvoorbeeld over effect van openhouden winteropvang) of een specifiek project (bijvoorbeeld overgang van PI naar straatzorg; of CAD-betalproces; of Maatschappelijke Kosten Baten Analyse straatzorg in het algemeen). Telkens zijn een aantal mensen verantwoordelijk voor die actie of project. Mensen die aan die actie bijdragen kunnen uit het gehele netwerk komen, ze worden daartoe uitgenodigd. Hoewel de beleidsprocessen waarop deze cirkel zich richt 'langzaam' zijn kan er wel degelijk sprake zijn van impactvolle korte termijn acties die dit ondersteunen. Het is dus geen saai beleidsgroep.

De cirkel heeft periodieke vaste bijeenkomsten, stel 1x maand, afwisselend live en per MS Teams. Elke cirkel heeft een inhoudelijk aanspreekpunt/voorzitter uit het netwerk. De bijeenkomsten van de cirkel worden gefaciliteerd door de stichting: voorbereiden, technisch voorzitten, uitwerken, opvolgen en communiceren. De ondersteuning van de stichting in de acties en projecten wordt per actie/project bepaald, afhankelijk van onderwerp en noodzaak. Uitgangspunt is telkens: de leden van het netwerk creëren inhoud (afhankelijk van onderwerp/gewenste eigen rol/talent/beschikbare tijd), bepalen prioriteiten en de stichting vat samen, werkt uit, organiseert, jaagt aan waar afgesproken/noodzakelijk en bewaakt uitvoering en deadlines.

### **FAQ cirkels**

Niet elke cirkel zal er hetzelfde uitzien of op exact dezelfde manier werken en dat hoeft ook niet. De mensen in de cirkel bepalen samen hoe er wordt gewerkt en het kan ook aan verandering onderhevig zijn. Antwoorden op vragen die bij je op kunnen komen:

V: **Uit hoeveel leden bestaat een cirkel**

A: Een cirkel bestaat idealiter uit 5 tot 8 mensen. Dit zijn niet per se de mensen die de acties en projecten uitvoeren. Daar worden mensen uit het gehele netwerk voor uitgenodigd. De stichting ondersteunt de cirkel met raad en daad, aangevuld met inzet vanuit een externe schil met vrijwilligers (nog te bouwen).

V: **Is er een cirkelleider?**

A: Elke cirkel heeft een inhoudelijke voorzitter/boegbeeld; dat is een straatzorgverlener uit het netwerk die participeert in de cirkel en graag dat stapje extra zet om de doelstellingen op het betreffende thema te realiseren. Iemand die graag aanspreekpunt en verbinder is. De stichting levert een technisch voorzitter en ondersteuning, zie paragraaf 6.

V: **Hoe vaak komt een cirkel bij elkaar?**

A: In de beginperiode 1x per maand, waarschijnlijk afwisselend live en per MS Teams. Eenmaal rollend en met inmiddels opgestarte projecten/acties rond onderwerpen zal dat 1x per 2 maanden worden. Tussentijds is er terugkoppeling over lopende acties of afstemming over prangende vragen zonder dat de hele cirkel daarvoor bij elkaar hoeft te komen.

V: **Wat gebeurt er in een bijeenkomst van zo'n cirkel?**

A: In de eerste 2 bijeenkomsten gaat het er vooral om te bepalen wat de belangrijkste onderwerpen zijn om aandacht aan te besteden, wat bereikt zou moeten worden en hoe de cirkel gaat werken. Gekozen onderwerpen worden vervolgens vertaald in acties, inclusief het bepalen wie wat gaat doen en/of er een oproep buiten de cirkel wordt gedaan om een bijdrage te leveren. Voortgang en uitkomsten worden in de bijeenkomsten van de cirkels besproken. De cirkel is een plek voor afstemming, prioriteiten bepalen, inspiratie en bijsturing. Als het goed is nemen mensen met plezier deel aan de cirkel.

V: Hoe komt een cirkel tot actie?

A: De mensen in de cirkel bepalen prioriteiten en kunnen daarvoor input vragen aan het hele netwerk. In de cirkel wordt bepaald wie wat doet en worden afspraken gemaakt over hoe de stichting ondersteunt.

V: Hoe lang blijf je lid van een cirkel?

A: Zo lang je dat wilt, maar in ieder geval een jaar lijkt handig voor de continuïteit.

V: Moet je zijn aangesloten bij een cirkel om inhoudelijk te werken aan een onderwerp?

A: Nee. De onderwerpen waar aan gewerkt wordt worden weliswaar in de cirkel verkend en bepaald, maar mensen die eraan werken kunnen uit het gehele netwerk komen.

V: Word je betaald voor het werken in een cirkel?

A: Er wordt verkend of de inhoudelijke voorzitters/boegbeelden een vergoeding kunnen krijgen voor hun rol. De andere deelnemers aan een cirkel ontvangen geen vergoeding.

V: Wie bewaakt de voortgang in een cirkel?

A: Als het goed is voelt de gehele cirkel zich verantwoordelijk voor de acties en voortgang van die acties. De inhoudelijke voorzitter/boegbeeld nog iets meer. De ondersteuning vanuit de stichting fungeert als een bedrijfsbureau dat deadlines bewaakt, herinnert, aankaat, steun aanbiedt en dergelijke.

V: Zijn er eisen aan de samenstelling van een cirkel?

A: In principe is het hebben van interesse in een cirkel voldoende. Het is wel handig wanneer er mensen deel van uitmaken met ervaring in de thematiek van de cirkel. En mensen met een relevant netwerk. Wanneer in een cirkel specifieke kennis, ervaring of netwerk ontbreekt kan ze gericht mensen benaderen een bijdrage te leveren. Een enigszins representatieve afspiegeling van regio's en specialismen is natuurlijk wel zo gezond.

V: Hoe lang bestaat een cirkel?

A: Er is geen vaste levensduur of cyclus van een cirkel. In de loop van 2024 zal worden geëvalueerd of de bestaande cirkels en de verdeling van onderwerpen de juiste zijn.

V: Wanneer starten de cirkels?

A: Tweede helft januari 2024. In december worden mensen in de gelegenheid gesteld zich aan te melden en wordt er voorbereid wat mogelijk is, bijvoorbeeld voorsorteren van urgente onderwerpen inclusief het schetsen van een aanpak.

V: Wanneer houdt het werk van een cirkel op met betrekking tot een actie of onderwerp?

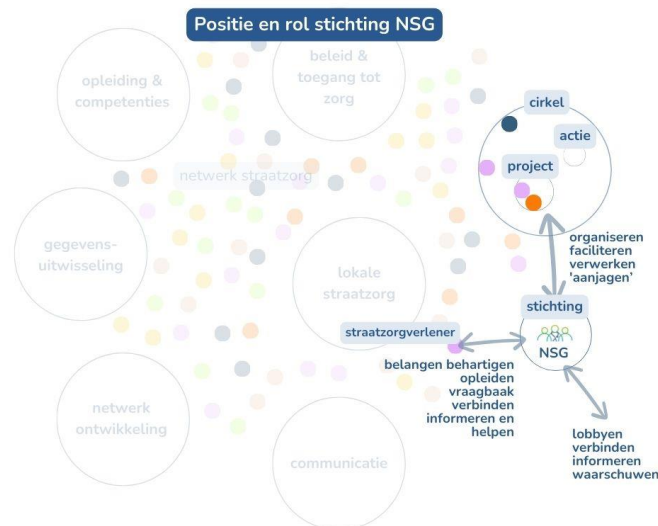
A: Een afgeronde eenvoudige actie wordt afgevinkt en is daarmee uit het vizier van de cirkel. Een actie met een projectmatige aanpak - bijvoorbeeld het tot stand brengen van een opleiding straatzorg voor zorgprofessionals elders in de keten - wordt ook afgevinkt, maar het bewaken van de kwaliteit van die opleiding zal in de scope blijven. De structurele uitvoering en organisatie van zo'n opleiding is de verantwoordelijkheid van de stichting.



## 6. STICHTING NSG: ROL, ORGANISATIE EN FINANCIERING

### Ondersteuning!

De stichting NSG ondersteunt de cirkels en de activiteiten die er plaatsvinden. Het gaat om technisch voorzitterschap, organiseren van bijeenkomsten, planning, verwoorden van uitkomsten en dergelijke. Het is de bedoeling dat de mensen in de cirkels zich zoveel mogelijk richten op de inhoud en de stichting als een professioneel bedrijfsbureau alle gedoe daar om heen op zich neemt. Wanneer een activiteit uit een cirkel - bijvoorbeeld het realiseren van een opleiding - structureel wordt dan neemt de stichting de verantwoordelijkheid van de uitvoering van die structurele activiteit over.



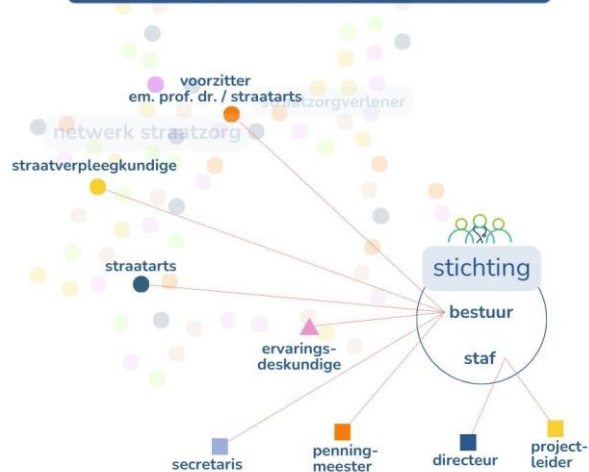
De stichting is er ook voor de individuele leden. Het informeren over opleidingen, de juiste mensen met elkaar in contact brengen en het behartigen van belangen van straatzorgverleners. Nieuwe leden wegwijs maken en koppelen van coassistenten aan praktijken hoort er ook bij.

Verder is de stichting organisator van lobby en informatie-uitwisseling buiten het netwerk waarbij ze wordt aangestuurd door en ondersteunend is aan de cirkels. Idem met betrekking tot het vormgeven, actualiseren en voeden van de website en socials.

### Het netwerk geeft richting

Het netwerk, in direct contact met de mensen waar we het allemaal voor doen, bepaalt de richting en prioriteiten. De stichting NSG, die is voortgekomen uit het netwerk, ondersteunt en faciliteert. Het onbezoldigde bestuur van de stichting bestaat uit een vertegenwoordiging uit het netwerk, een ervaringsdeskundige en twee rollen waarin externe ervaring handig is, die van secretaris en penningmeester.

## Bemensing Stichting Nederlandse Straatdokers Groep



De staf in loondienst van de stichting bestaat in 2024 uit een directeur (1 FTE) - in deze fase vooral kwartiermaker - en twee projectleiders (1 FTE). Samen doen ze het ondersteunende werk zoals dat is beschreven. Noodzakelijke ondersteuning voor met name communicatie/websiteontwikkeling gebeurt op inhuurbasis. Hetzelfde geldt voor onmisbare expertise die nodig is en waar om wordt gevraagd in een cirkel, bijvoorbeeld juridische kennis in een beleidsvraagstuk over rechten en plichten in toegang tot zorg.

### Professionaliseren en groeien van de stichting NSG

De omvang van de staf blijft zo klein mogelijk, hoe kleiner hoe dienstbaarder en hoe groter hoe meer een instituut op zich zonder echte voeling met het netwerk ('de tragiek van goede bedoelingen'). De voorgestelde manier van werken en structureren vraagt van staf en bestuur wel een behoorlijke beweeglijkheid en tolerantie voor complexiteit in de coördinatie van het geheel.

Het is te verwachten dat er in de loop van de tijd stapsgewijze uitbreiding zal plaatsvinden met juridische, opleiding, communicatie en secretariële expertise. En meer projectondersteuning, afhankelijk van hoe de cirkels zich ontwikkelen en de ervaringen in 2024. Deze ontwikkeling volgt geen blauwdruk, maar zal stapsgewijs plaatsvinden en zich ontvouwen op basis van wat er gerealiseerd is (en vervolgens structureel geregeld moet worden) en nog gerealiseerd moet gaan worden. Het hangt voor een deel ook af van daadwerkelijk beschikbare tijd en inzet van leden van het netwerk. Sowieso zal er zo snel mogelijk verkend worden of er een pool van vrijwilligers kan worden gemaakt van mensen buiten het netwerk die op basis van vrijwilligheid tijd en expertise willen inzetten voor de acties die uit de cirkels voortkomen.

### Erkenning als goed doel

De stichting NSG heeft reeds een ANBI-status. Een ANBI-status wordt toegewezen door de belastingdienst. Er zijn in Nederland inmiddels algemeen aanvaarde normen voor het besturen van stichtingen van goede doelen. Het CBF ('Toezicht op goeddoen') is een organisatie die goede doelen toetst op dit soort normen. Erkende goede doelen kunnen zich ieder jaar vrijwillig laten toetsen door het CBF en worden opgenomen in het register Erkende Goede Doelen. Het bestuur van de stichting NSG streeft er naar om conform de eisen van het CBF te zijn ingericht en zo'n erkenning te krijgen. Planning hiervan volgt na overleg met het CBF.

### Op weg naar een structurele basisfinanciering

Het werk van de stichting voor het netwerk wordt mogelijk gemaakt door enkele sponsors en individuele donateurs. Tot einde 2025 zal de financiering vooral plaatsvinden door vermogensfondsen. Vermogensfondsen financieren bij voorkeur tijdelijke concrete projecten. De opstartfase van de Plan 2024 Stichting Nederlandse Straatdokers Groep

stichting NSG hoort daar ook bij. Het gaat dus om tijdelijke financiering. Structurele financiering van de exploitatiebegroting van een volwassen stichting zal via andere bronnen geregeld moeten worden. Dat kunnen bijvoorbeeld lokale of landelijke overheden zijn, koepels van zorgorganisaties, verzekeraars of goede doelen loterijen. In 2024 zal hier gericht aan gewerkt gaan worden door de stichting. Een keurmerk zoals dat van de CBF zal een voorwaarde zijn.

Specifieke financiering van projecten of regionale activiteiten zal waarschijnlijk ook na 2025 blijven. Dergelijke eenmalige financiering kan gebeuren door vermogensfondsen, particuliere donateurs en organisaties zoals in het bovenstaande vermeld. Zij steunen dan een te bereiken resultaat op basis van een activiteit met een vastgesteld begin en eind.

## 7. OPSTARTRISICO'S EN MITIGATIE

De doelstellingen zijn ambitieus en daarom zijn er ook risico's in de voorgestelde aanpak in dit plan. In het onderstaande een aantal risico's die nu zijn te voorzien en opties voor mitigatie. Een gevolg van elk risico onderstaand risico is natuurlijk dat uiteindelijk dak- en thuislozen onvoldoende profiteren van alles wat we doen.

Risico	Gevolgen	Mitigatie
Er zijn weinig mensen die zich aanmelden voor een cirkel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overbelasten beschikbare mensen in cirkel en stichting</li> <li>• Suboptimale resultaten</li> <li>• Zwakke binding netwerk – stichting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gericht uitnodigen</li> <li>• Communiceren!</li> <li>• Inhuur menskracht/expertise</li> <li>• Aantrekkelijk(er) maken deelname</li> </ul>
Participerende straatzorgverleners hebben in praktijk te weinig tijd voor activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortgang traag</li> <li>• Frustratie actieve mensen in cirkel</li> <li>• Meer inzet stichting vereist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhuur menskracht/expertise</li> <li>• Creëren schil met vrijwilligers van buiten het netwerk</li> <li>• Vertragen, accepteren</li> <li>• Realistisch plannen en afstemmen verwachtingen</li> </ul>
De cirkels dragen (veel) meer te ondersteunen acties aan dan de stichting aan kan met haar bemensing en financiering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overbelasten stichting en begroting</li> <li>• Overzicht verdwijnt</li> <li>• Versnippering en verlies focus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioriteiten scherp bepalen met cirkels en bestuur</li> <li>• Cirkels niet tegelijk starten, spreiding over eerste 6 maanden 2024</li> <li>• Versneld groeien stichting en sponsoren zoeken</li> </ul>
Meerdere stichtingen werken aan dezelfde doelen	<p>In de eerste plaats vooral positief, maar mogelijk ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potentie synergie niet benutten, incl. kracht in dialoog met beleidsbepalende organisaties/overheden</li> <li>• Onnodig veel geld besteden en/of toegang tot potentiële subsidies e.d. mislopen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking initiëren: projecten/co-creatie/cofinanciering</li> <li>• Samen onderzoek initiëren en samen presenteren</li> </ul>
Netwerk ervaart onvoldoende dat stichting er is voor hen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werk stichting niet effectief</li> <li>• 'Wij van het hoofdkantoor'-effect</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiceren wat er gebeurt via de stichting</li> <li>• Actief structureel contact alle steden vormgeven</li> </ul>
Verpleegkundigen ervaren dat stichting en netwerk teveel gericht zijn op het werk van artsen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlies betrokkenheid verpleegkundigen</li> <li>• Doelen netwerk en stichting niet behaald, resultaten beperkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evenwichtige deelname in de cirkels</li> <li>• Expliciet</li> <li>• Gerichte activiteiten/initiatieven voor verpleegkundigen</li> </ul>

## 8. WERKZAAMHEDEN STICHTING 2024

Het bepalen welke onderwerpen aandacht nodig hebben, met welke prioriteit en wat de aanpak is wordt bepaald in de cirkels. Welke acties ondersteuning en coördinatie vragen van de stichting zal begin 2024 duidelijk worden. Er zijn een wel een aantal activiteiten die door de stichting zelf ondernomen zullen worden, onafhankelijk van de inkleuring en richting die wordt aangegeven door de cirkels. Die zijn hieronder geïnventariseerd. Een update en aanvulling met inhoudelijke activiteiten en projecten - op basis van de prioriteiten van elke cirkel - gebeurt in maart 2024.

WERKPAKKET /activiteit	Gaat over	Start	Einde	Opmerkingen
<b>CIRKEL START UP</b>				
Cirkels formeren	Aanmelding voor cirkels organiseren, verwerken, communiceren, actief benaderen mensen	Dec 2023	Jan 2024	
Cirkel start up	2x bijeenkomst per cirkel, rollen verdelen, thema begrenzen, onderwerpen inventariseren en prioriteren; communiceren in netwerk	Jan 2024	Mrt 2024	Start asap met cirkels Beleid & toegang tot zog en Communicatie
Start 1 <sup>e</sup> acties/projecten	Vertalen prioriteiten in acties en projecten, plannen, taken verdelen, uitvoeren en bewaken, experimenteren met 1 <sup>e</sup> terugkoppeling in cirkels	Feb 2024	Apr 2024	
Evaluatie werkwijze cirkels	Per cirkel terug en vooruitkijken: do's en don'ts; aanpassingen voorstellen per cirkel en/of gehele concept	Sep 2024	Nov 2024	
<b>CIRKELS FACILITEREN</b>				
Organiseren ondersteuning cirkels	Vorbereiden en vormgeven wat mogelijk is	Dec 2024		
<b>COMMUNICATIE</b>				
Strategie/boodschap	Strategie maken, waaronder een content strategie, voor social media en het zorgen voor een consequente uitvoering (in ieder geval LinkedIn)	Jan 2024		In samenwerking/afstemming met cirkel Communicatie
Laden straatdokter	Herkenbare boodschap ('laden' straatdokter) en (huis)stijl in externe communicatie	Jan 2024		In samenwerking/afstemming met cirkel Communicatie
Basis website	Start site met elementaire info over straatzorg, het netwerk etc	loopt	Jan/Feb 2024	In afstemming met cirkel Communicatie
Doorontwikkeling website	Stapsgewijs toevoegingen site, waaronder only members gedeelten, start up gids lokaal e.d.	Feb 2024		In samenwerking/afstemming met cirkel Communicatie
Socials	Actief voeden socials, in ieder geval LinkedIn, en actueel deel website/blogs	Jan 2024		In samenwerking/afstemming met cirkel Communicatie
<b>ORGANISATIE</b>				
Werven projectleider	Full time projectleider werven; verdelen werk directeur - projectleider	Nov 2023	Jan 2024	
Schil externe vrijwilligers	Verkennen mogelijkheden en werven schil externe vrijwilligers: expertise en menskracht uitvoering/ondersteuning cirkels; inclusief (commerciële) organisaties die goede doelen willen ondersteunen door tijdelijke uitleen mensen	Jan 2024	Dec 2024	
Plan doorontwikkelen structuur en organisatie stichting	Op basis van stand van zaken en wensen plan maken hoe werkwijzen en stichting zich moeten ontwikkelen	Apr 2024	Mei 2024	

<b>CBF ERKENNING</b>				
Verkennen	Verkennen nut/noodzaak, eisen, wat te doen	Nov 2023	Feb 2024	
Verkrijgen	Doen wat nodig is	?	?	
<b>NETWERK</b>				
Bezoeken/afstemmen straatzorgverleners in alle kerngemeenten		Sep 2024	door-lopend	
Opbouw netwerk extern	Contact met VWS, J&V, VNG, koepels zorgorganisaties, ..., ... ; maken werkafspraken en afspraken over regelmatig afstemmen	Jan 2024	Sep 2024	Altijd in afstemming met cirkels en samen met mensen uit netwerk met bestaande contacten
Samenwerking collega stichtingen	Actieve samenwerking verkennen met bijvoorbeeld Dokters van de Wereld, Kruispost, ...: doelen, onderzoek, lobby/beleidsbeïnvloeding	Jan 2024	Jun 2024	
<b>FINANCIERING</b>				
Sponsors, Founding Partners	Informereren, relatie onderhouden			In overleg met en op basis van behoefte van sponsors
Structurele doorlopende financiering	Verwachte doorontwikkeling naar volwassenheid stichting schetsen: bemensing, activiteiten, budgetten	Dec 2023	Jun 2024	
Project financiering	Identificeren projecten, vertalen in projectplannen inclusief budgettering	Jan 2024		Afhankelijk van te benoemen projecten
<b>OPLEIDINGEN</b>				
Symposium 2024	Start voorbereiding NSG symposium te plannen najaar 2024	Feb 2024		